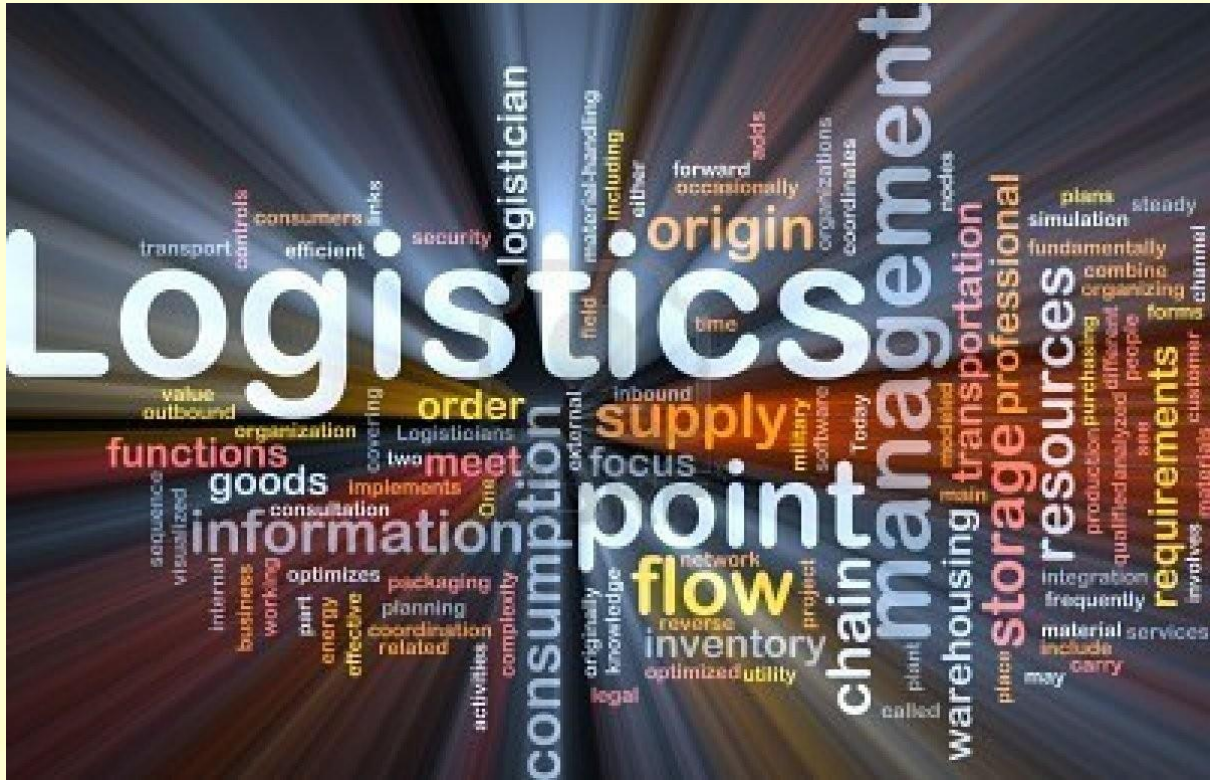


إدارة خدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد



14 – 18 يونيو 2020

منهجية التدريب

يقدم معهد بلووم للتدريب والاستشارات برامج التدريب باستخدام طرق واساليب مختلفة حسب احتياجات العملاء والخدمات التي يقدمونها ومخصصة لهم بعد عمل التقييمات اللازمة قبل انعقاد البرنامج التدريبي وحسب الاحتياج الفعلي للعميل. وتتناسب هذه الأساليب مع الجمهور والرسالة المراد إرسالها وطبيعة ومجال عمل المنظمة وبشكل اساسي يعتمد على الهدف المراد إنجازه في نهاية البرنامج التدريبي. يتم اختيار أسلوب تقديم البرنامج بطريقة فعالة لتحفيز وحث المشاركين على التعلم بفعالية وتطبيق ما تعلمه عملياً، وكذلك نقل كل ما تعلمه للآخرين ودمج ما لديه من مهارات وخبرات إكتسبها خلال البرنامج التدريبي بالأداء المطلوب.

ويعتمد معهد بلووم في تقديم البرنامج التدريبي على الآتي:

المحاضرات التفاعلية: Interactive Training:	التعلم بالمحاكاة Simulation	التعلم الذاتي Self – Learning
تمثيل الأدوار Role-Play	ورش العمل Workshops	التعلم باستخدام الرسوم Learning using drawings
التعلم متعدد الأساليب Blended Learning	التدريب على رأس العمل On – the job Training (OJT)	التعليم باستخدام الفيديو Coaching
التعلم باستخدام الألعاب التدريبية الذكية Learning through Smart Skills		

يتم تنفيذ البرامج بطريقة تفاعلية باستخدام بعض التطبيقات، مثل الألعاب ولعب الأدوار وأمثلة حقيقية وتمارين واختبارات وخلافه. ويتم تنفيذ البرامج باللغتين العربية والانجليزية حتى يستطيع المشاركون الاستفادة من المصطلحات الانجليزية لصقل مهاراته اللغوية.

يتم توزيع مدة البرنامج كالاتي:

- 60% (تدريب) لتغيير المواقف والسلوكيات
- 25% دراسة حالة ولعب أدوار
- 10% عصف ذهني ومناقشات مفتوحة
- 5% محاضرات وقرارات

قياس فعالية البرامج التدريبية

الهدف	الموضوعات	المواد	الأساليب	الوسائل
الزمن والمكان	المتدربون	المدرّبون	الموازنة	التنفيذ والتقييم والمتابعة

مراحل تقييم التدريب

(قبل التدريب - أثناء التدريب بعد التدريب)

ويستخدم معهد بلووم للتدريب والاستشارات نموذج كيرك باتريك وذلك لقياس المستويات الاربعة

- ✓ رد فعل المتدربين – ما الذي فكروا وشعروا به حول التدريب.
- ✓ التعلم – مدى ازدياد المعرفة أو المقدرة.
- ✓ السلوك- مدى التحسن في السلوك والمقدرة التطبيق.
- ✓ النتائج – الآثار الناتجة عن أداء المتدرب على العمل أو المحيط.

إدارة خدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد

خضع مجال الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد لتطورات كبيرة خلال العقدین الماضیین حيث تأثر هذا المجال بالعديد من المفاهيم والتقنيات المبتكرة التي نتجت عنها مبادرات التطوير المهني في مجال سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية. تغطي هذه الدورة التدريبية أفضل الممارسات في التنبؤ والتخطيط والمشتريات والنقل والتخزين والخدمات اللوجستية ، كما تتناول أيضاً عمليات سلسلة التوريد وإجراءات التحسين المستمرة .

أهداف الدورة

بعد الانتهاء من البرنامج يكون المشاركون قادرون على:

- معرفة آخر التوجهات والممارسات الحديثة في مجال الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد
- وضع التنبؤات وممارسات تقنيات المخزون
- تقييم تصنيفات المواد وصياغة الاستراتيجيات الملائمة للتوريد
- وصف دور وأهداف عمليات النقل ضمن الخدمات اللوجستية
- استخدام تقنيات القيمة المضافة في عمليات التخزين
- تطبيق إطار عمل مرجعية عمليات سلسلة التوريد في إدارة أداء سلسلة التوريد

محتويات البرنامج التدريبي

مهارات الإتصال الفعال

- مفهوم الإتصال

التوجهات الحديثة في الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد

- نبذة عن سلسلة التوريد
- دور الخدمات اللوجستية
- الاستفادة في الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد
- تشكيل سلسلة التوريد
- مفاهيم PL3
- مفاهيم PL4

التنبؤ للمواد والتخطيط للمخزون

- نظريات التنبؤ النوعي
- قنوات التنبؤ
- القادة المفكرين
- تقنية ديلفي
- تقنيات التنبؤ الكمي
- تنبؤ مستوى الطلب الموسمي
- المتوسط المتحرك
- المتوسط المتحرك الوزني
- التجانس الأسّي
- خطأ التنبؤ
- تحديد التحيز
- تحديد كميات الطلبات الاقتصادية
- تحديد نقاط إعادة الطلب
- استراتيجيات تجديد الموارد

- الصنع للتخزين
- الصنع وفقاً للطلب
- التجميع وفقاً للطلب

استراتيجيات المشتريات والتسوّق

- دور إدارة المشتريات
- تدفق عمليات المشتريات
- استراتيجيات التوريد
- إدارة الموردين
- الشراكات والتحالفات

دور الخدمات اللوجستية للنقل والشحن

- تعريف إدارة الأسطول
- أهداف وتكاليف إدارة الأسطول
- تصنيفات وسائل النقل
- تحسين عمليات توجيه مسارات النقل وترتيب المقصورات
- شروط التجارة الدولية Incoterms

دور التخزين والخدمات اللوجستية

- تصميم شبكة التخزين
- إنشاء مساحة التخزين
- أنشطة القيمة المضافة
- تخزين البضائع والتخزين الفوري والتصنيف
- تفريغ وتقسيم البضائع وتجميعها
- خلط البضائع ، وتأخير وتجميع الطلبات

- أدوات ومعدات التخزين
- الخدمات اللوجستية العكسية

لإدارة الأداء SCOR إطار عمل مرجعية عمليات سلسلة التوريد

- نبذة حول إطار عمل SCOR
- تحديد المستويات 1 و 2 و 3 ومصفوفة SCOR
- صياغة وتشكيل مصفوفة SCOR من المستوى 4
- وضع أهداف الأداء
- التحسين المستمر للأداء

العرض المالي

عنوان الدورة	تاريخ الانعقاد	مكان الانعقاد	عدد المشاركين	التكلفة (دولار)
إدارة خدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد	14-18/06/2020	دبي شيرتون الخور	1	2500 دولار للمشارك
الضريبة المضافة 5%				125
الاجمالي				2.625 دولار

هذا العرض يشمل التالي:

- قاعة التدريب في فندق 5 نجوم
- ورش العمل ونظام المحاكاه
- تدريب ومتابعة أون لاین
- الاختبار الدولي
- 2 كوفي بريك + غداء فاخر .
- مدرب متخصص في نفس المجال ومعتمد من BCI
- نماذج عالمية والكترونية
- التقييم القبلي والبعدي
- تقرير نهائي شامل لكل مشارك
- قياس العائد من التدريبي وممثل في (رد الفعل – التعلم – السلوك - النتائج)
- شهادة حضور البرنامج التدريبي من معهد بلووم للتدريب والاستشارات والمعتمدة من ACTVET

